

VI. Kompensācija par kavējumu

1. Ja vilciens kavējas un pasažieris turpina ar šo vilcienu braucienu līdz paredzētajam galamērķim, pasažieris ir tiesīgs saņemt kompensāciju par kavējumu, par kuru nav atlīdzinātas izmaksas saskaņā ar 43.punktu, šādā apmērā:
 - 1.1. 25 % no biļetes cenas, ja kavējums ir no 60 līdz 119 minūtēm;
 - 1.2. 50 % no biļetes cenas, ja kavējums ir 120 minūtes vai ilgāks.
2. 43.punktā noteiktā kompensācija attiecas arī uz pasažieriem, kuri ir iegādājušies laika (abonementa) biļeti. Ja minētie pasažieri ir pieredzējuši vairākkārtējus kavējumus vai reisu atcelšanu laika (abonementa) biļetes derīguma termiņa laikā, viņiem ir tiesības uz atbilstīgu kompensāciju saskaņā ar AS "Pasažieru vilciens" kompensēšanas pasākumiem. Ja kavējumi, kas ir mazāki par 60 minūtēm, laika (abonementa) biļetes derīguma termiņa laikā atkārtojas vairākkārt, kavējumu ilgumu summē un pasažieriem piešķir kompensāciju atbilstoši uzkrātajam laikam, t.i. 25% vai 50% apmērā no laika (abonementa) biļetes cenas, kas tiek dalīta ar laika (abonementa) biļetes derīguma dienu skaitu, kas tiek dalīts ar divi. Laika (abonementa) biļetes darbības laikā iespējams uzkrāt vairākas kompensācijas.
3. Kompensāciju par kavējumu aprēķina no pilnas biļetes cenas, kuru pasažieris faktiski samaksājis par aizkavējušos reisu.
4. Tranzīta biļetes cenas kompensāciju aprēķina no kopējās summas, kas samaksāta vienā komercdarījumā par attiecīgo biļeti vai biļetēm un turklāt 75 % no minētās summas gadījumā, ja pasažieris nokavē vienu vai vairākas pārsēšanās.
5. Kompensāciju par kavējumu izmaksā viena mēneša laikā pēc kompensācijas pieprasījuma saņemšanas.
6. Minimālā summa, ko nerasniedzot kompensāciju neizmaksā, ir 3 EUR.
7. Pasažieriem nav tiesības uz kompensāciju par kavējumu, ja viņus informē par kavējumu pirms biļetes nopirkšanas vai ja kavējums, kas rodas sakarā ar brauciena turpināšanu, izmantojot citu pārvadājumu vai mainot maršrutu, ir mazāks par 60 minūtēm.
8. AS "Pasažieru vilciens" nav pienākuma izmaksāt kompensāciju par kavējumu, ja tā var pierādīt, ka kavēšanos, nokavēto pārsēšanos vai atcelšanu tiešā veidā izraisījuši vai ka tā ir bijusi neraujami saistīta ar:
 - 8.1. ārkārtas apstākļiem, kuri nav saistīti ar AS "Pasažieru vilciens" darbību, piemēram, ekstrēmi laikapstākļi, lielas dabas katastrofas vai nopietnas sabiedrības veselības krīzes, no kuriem AS "Pasažieru vilciens", neskatoties uz rīcību, ko tā atbilstoši apstākļiem konkrētajā gadījumā veikusi, nespēja izvairīties, un kuru sekas tas nebija spējīgs novērst;
 - 8.2. pasažiera vainas dēļ;
 - 8.3. trešās personas rīcību, no kuras AS "Pasažieru vilciens", neskatoties uz rīcību, ko tā atbilstoši apstākļiem konkrētajā gadījumā veicis, nespēja izvairīties un kuras sekas tā nebija spējīga novērst, piemēram, personas uz sliežu ceļa, kabeļu zādzība, ārkārtas situācijas vilcienā, tiesībaizsardzības darbības, sabotāža vai terorisms.